

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公

公表:2023年12月1日

・10月に記入頂きましたアンケートの結果をご報告させていただきます。配布14件(回答12件)
 今後も、良い事業所運営に活かして行くよう取り組んでまいります。お忙しい中、ご協力ありがとうございました。今後ともどうぞ宜しくお願い致します。

事業所名 ままポケット

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	7	4		1		基準に合ったスペースを確保していますが活動内容によっては机の移動や少人数で順に取り組むなど工夫をしています。又土曜日、長期休暇など活動内容によっては地域の施設を利用して活動を行うこともあります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	10	1		1		最大10人の定員に対し4~7人の指導員を配置しています
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	6	3		3		手すりスロープは設置できていませんが施設内はフラットです又トイレの段差を改善しました
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	11	1				半年に1回モニタリングを行い、目標に対するお子様の状況を確認しています。これをもとにお子様と保護者のニーズや課題を再度確認し、事業所内で会議を開き個別支援計画を作成しています
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	10	2				訓練など繰り返し行う事で習熟度が上がる活動については繰り返し行っていますが難易度を工夫するなどお子様に合わせるように取り組んでいます。他の季節行事、食育など同じような活動にならないよう職員で話し合いをし計画しています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	4	2	4		地域のイベントは定休日の日曜日に開催されることが多い為スケジュールが合いにくく出来る範囲で交流の機会を作って行きたいと検討しています。
保護者 への 説明 等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11	1				利用契約時に支援の内容、利用者負担等説明させていただきましたが、疑問点等ございましたら、都度説明、対応いたします
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10	2				送迎時や連絡帳などで日々の変化などをお伝え十分に伝達できない時は電話で連絡するようにしています。今後もお子様の状況を共有出来るよう取り組んでまいります
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	2				希望や必要に応じて面談などの機会を設けています。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	1	6	4		近年は状況的に難しい状況でしたのでお声掛けが出来ておりませんでした今後、保護者の方のご意見を伺いながら検討いたします
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	1		1		苦情の受付については契約時の書類に明記し苦情があれば迅速、丁寧に対応いたします
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12					お子様に関しては手話・指文字・絵カード、ホワイトボードなどツール利用しています。今後も個々に合わせたコミュニケーション方法を工夫して行きます
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11	1				SNSと会報で定期的にお子様の様子を発信しています。写真の利用については各自の希望を考慮しているため一部のお子様の写真等を使用させて頂いています。
14 個人情報に十分注意しているか	11	1				情報・写真の取り扱いには注意しております。	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11			1		各種マニュアルは策定し毎年確認しております。指針などは今後も必要に応じ配布致しますのでご確認ください。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	1		2		利用予定の活動予定にありす通り毎月1日は防災訓練の日としています。職員の訓練及びお子様にも分かりやすくする工夫をしながら訓練を行っています。今後も継続いたします。又、非常時の為に防災リュック・ヘルメット等を用意しています。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	11	1				活動内容は出来るだけマンネリ化しないよう又楽しめるよう取り組みを考えていますが時には内容によってはスモールステップで苦手な事も取り組んで頂くこともあります。
	18 事業所の支援に満足しているか	12					まずは、お子様保護者の方に安心し安全に利用して頂くことを念頭に置き満足頂けるような支援を目指し取り組んでまいります。

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等にに応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。