

事業所名 放課後等デイサービス ままポケット

公表日 R6年12月1日

利用児

童数

16

回収数

12

	チェック項目	はい				どちらとも いいない				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	5	5	1	1	・運動を行うには少しスペースがこじ んまりしているように感じる ・もう少し広いと良いと思う ・クーリングできる別室があると良い	基準に合ったスペースを確保していますが、活動内容によって は机の移動や少人数で順に取り組むなど工夫をしています。又 土曜日、長期休暇など活動内容によっては地域の施設を利用し て活動を行うこともあります			
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	9	2	0	1		最大10人の定員に対し、基準の2人児童指導員に加え、その日 の利用人数や活動内容に応じて2~4人の職員を配置していま す。職員紹介を書面で配布しその中で所持している資格等を記 載することを検討いたします			
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境に なっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害 特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適 切になされていると思いますか。	9	0	1	2		手すりスロープは設置できていませんが施設内はフラットに なっています トイレの段差を改善しました			
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になってい ると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間と なっていると思いますか。	10	0	2	0	・広々と遊べる場所がない	土曜日、長期休暇中は公園などにでかけ、広々とした場所で遊 べる機会を設けています			
適切 な支 援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に 応じた専門性のある支援が受けられていると思 いますか。	12	0	0	0		積極的に研修の機会を設け、知識の向上に努めます			
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供す る支援内容と合っていると思いますか。	11	1	0	0		子どもたちの将来に向けて必要な課題を整理し、支援プログラ ムと提供する支援内容に乖離が無いように努めています			
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課 題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 (個別支援計画)が作成されていると思いますか。	12	0	0	0		半年に1回モニタリングやニーズ調査、面談を行い、目標に対す るお子様の状況を確認しています。これをもとにお子様と保護 者のニーズや課題を再度確認し、事業所内で会議を開き個別支 援計画を作成しています			
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービス ガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」 の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援 内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、そ の上で、具体的な支援内容が設定されていると思 いますか。	12	0	0	0		今後も放課後等デイサービスガイドラインに沿って支援してま いります			
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われている と思いますか。	12	0	0	0		今後も放課後等デイサービス計画に沿った支援を行っていきま す			
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されて いると思いますか。	11	1	0	0		訓練など繰り返し行う事で習熟度が上がる活動については繰り 返し行っていますが、難易度を工夫するなどお子様に合わせる ように取り組んでいます。他のプログラムや季節行事、食育な どは同じような活動にならないよう職員で話し合いをし計画し ています。お子様が楽しんで参加できたものや、またやりたい などの希望に応じて同じプログラムを行う場合があります			
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこども と活動する機会がありますか。	2	5	0	5		地域のイベントは定休日の日曜日に開催されることが多い為ス ケジュールが合いにくですが、できる範囲で交流の機会を作っ て行きたいと検討しています 公園等の公共の施設では他の子どもと同じ遊具を共有したり譲 り合って利用することがあります			
12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用 者負担等について丁寧な説明がありましたか。	12	0	0	0		利用契約時に支援の内容、利用者負担等説明させていただきま したが、疑問点等ございましたら都度説明、対応いたします				
13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の 説明がなされましたか。	12	0	0	0		放課後等デイサービス計画作成時に対面で説明し、確認してい ただいています				
14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレン ト・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提 供の機会等が行われていますか。	2	4	1	5		家族等も参加できる研修会や情報がありましたら提供してい きます				
15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康 や発達について共通理解ができていると思 いますか。	12	0	0	0		送迎時や連絡帳などで日々の変化などをお伝えし十分に伝達で きない時は電話で連絡するようにしています。今後もお子様の 状況を共有出来るよう取り組んでまいります				

保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	11	0	0	0	希望や必要に応じて面談などの機会を設けています
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	10	2	0	0	特性の理解を深める努力をしています
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	0	6	1	5	今後、保護者の方のご意見を伺いながら検討いたします
	19	子どもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	11	1	0	0	相談や申し入れについては迅速かつ適切に対応させていただきます
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	11	1	0	0	お子様に関しては手話・指文字・絵カード、ホワイトボードなどツール利用しています。今後も個々に合わせたコミュニケーション方法を工夫して行きます
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	10	0	0	2	SNSと会報で定期的にお子様の様子を発信しています。写真の利用については各自の希望を考慮しているため一部のお子様の写真等を使用させて頂いています
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	11	1	0	0	情報・写真の取り扱いには注意しております。写真の利用については各自の希望を確認し考慮しています
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	9	0	0	3	各種マニュアルは策定し毎年確認しております。指針などは今後も必要に応じて配布致しますのでご確認ください 非常時の為に防災リュック・ヘルメット等を用意しており、定期的の中身の確認も行っています
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	9	0	0	3	月に一回、地震又は火事、防犯、交通安全のテーマで避難訓練や防犯訓練を行っています
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	9	1	0	2	安全計画を作成し、各種マニュアルの作成、施設内の整備や、備品（おもちゃ・机など）・冷暖房器具・送迎車の点検、防災対策、研修を定期的に行い、安全確保に向けた取り組みを行っています
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	12	0	0	0	事故などが無いように配慮させていただくとともに、事案があった場合には迅速に対応させていただきます
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	12	0	0	0	今後もお子様と信頼関係を築き、安心感を持って通ってもらえるように努力していきます
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	11	1	0	0	・とても穏やかな顔つきで帰宅してきて、楽しいと言っています。 今後もお子様を楽しみに通って頂けるようにプログラムやイベントを検討してまいります
	29	事業所の支援に満足していますか。	12	0	0	0	まずは、お子様保護者の方に安心し安全に利用して頂くことを念頭に置き、満足頂けるような支援を目指し取り組んでまいります